

REGULAMIN APLIKACJI MockIT

§ 1. DEFINICJE

1. **Aplikacja** – aplikacja pod nazwą **MockIT**, dostępna w wersji webowej dostępnej pod adresem www.mockit.pl, oferowana przez Usługodawcę,
2. **Usługodawca** –MOCKIT PSA z siedzibą w Płocku, ul. Swojska 25a, 09-410 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS: 0001062495, NIP: 7743281916, REGON: 526618046.
3. **Użytkownik** – osoba, która spełniła warunki określone w Regulaminie i dokonała rejestracji oraz aktywacji Konta w Aplikacji.
4. **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) przypisaną Użytkownikowi, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Użytkownika, którego posiadanie jest konieczne do korzystania z Aplikacji.
5. **Formularz rejestracji** – kwestionariusz dostępny w Aplikacji dla Użytkowników w celu założenia Konta,
6. **Formularz Zamówienia** - kwestionariusz dostępny w Aplikacji dla Użytkowników w celu złożenia zamówienia na Usługę,
7. **Umowa** – umowa o świadczenie usług, świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji – zawierana pomiędzy Użytkownikiem i Usługodawcą, na czas określony, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie Aplikacji,
8. **Usługi** - wszelkie usługi (zarówno odpłatne albo nieodpłatne) świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Użytkowników na mocy Umowy za pośrednictwem Aplikacji w tym odpłatne usługi cyfrowe;
9. **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający zasady korzystania z Aplikacji. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby można było się z nim bez problemu zapoznać.
10. **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Aplikacji, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych,
11. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny.
12. **Materiały** - zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zamieszczone w Aplikacji będące własnością Usługodawcy lub użyte przez Usługodawcę za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów.
13. **Newsletter** - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę po uprzednim wyrażeniu zgody przez Użytkownika, polegająca na automatycznym otrzymywaniu przez Użytkownika na

podany przez niego adres e-mail najważniejszych informacji, w tym informacji handlowych, związanych z Aplikacją.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Umów oraz innych usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Usługodawca.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Aplikacji polegają na umożliwieniu Użytkownikowi przez Usługodawcę:
 - a) zawierania Umów na zasadach określonych postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b) zakładania i posiadania Konta w Aplikacji,
 - c) otrzymywania Newslettera,
 - d) korzystania z innych usług dostępnych w Aplikacji.
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje podane w Aplikacji, należy poczytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Sprzedaż i Usługi w ramach Aplikacji świadczone są na terytorium oraz poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Usługodawca dokłada najwyższej staranności przy realizacji Umów.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
8. W przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), który zawiera Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takiego Przedsiębiorcę działalności gospodarczej udostępnionej w CEIDG (w tym w szczególności z numerów PKD) - postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Użytkownika będącego Konsumentem stosuje się również do takiego Przedsiębiorcy, z wyłączeniem przepisu art. 558 § 1 zdanie drugie Kodeksu cywilnego. Wobec Przedsiębiorcy, o którym mowa w niniejszym punkcie, począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r. nie stosuje się również przepisów art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu cywilnego.
9. Regulamin stanowi integralną część Umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług.

§ 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI

1. Dla korzystania z Usług za pośrednictwem Aplikacji konieczne jest łączne spełnianie następujących wymogów technicznych:
 - a) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej;
 - b) dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron WWW poprzez zainstalowaną na nim przeglądarkę stron WWW;
 - c) aktywne połączenie urządzenia z siecią Internet;
 - d) akceptacja plików Cookies;
2. Wersje systemów operacyjnych podane poniżej, są to wersje minimalne, wymagane do poprawnego, Aplikacji i Usług z nią związanych. Użytkownik powinien korzystać:
 - a) z komputera / laptopa klasy PC z zainstalowanym systemem Windows 8.1 lub wyższym,
 - b) z komputera / laptopa typu Mac z zainstalowanym systemem macOS Sierra lub wyższym,
3. Użytkownik w celu korzystania z Aplikacji, powinien korzystać z odpowiedniej najnowszej wersji przeglądarki, współpracującej z jego urządzeniem: Mozilla Firefox 114 i wyższa; Google Chrome 114 i wyższa, Opera 99 i wyższa; Microsoft Edge 114 i wyższa, jak również pozostałe dostępne na rynku przeglądarki internetowe w najnowszej, zaktualizowanej wersji.
4. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, która posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Użytkownik zobowiązany jest podać Usługodawcy wyłącznie prawdziwe dane dotyczące jego osoby, na podstawie których Usługodawca ocenia spełnianie przez Użytkownika określonych Regulaminem warunków formalnych niezbędnych do świadczenia Usług oraz do dokonywania zmian tych informacji wyłącznie w taki sposób, aby odzwierciedlały aktualny w danym momencie stan faktyczny.
6. Użytkownik zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego Konta w Aplikacji, w szczególności poprzez nieujawnianie tych informacji osobom trzecim.
7. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta w ramach, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego Konta do używania osobom trzecim.
8. Usługi świadczone przez Usługodawcę przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Użytkowników i nie mogą być wykorzystywane w części lub całości do jakichkolwiek innych celów, w szczególności o charakterze doradczym lub informacyjnym dla innych osób, a także w celach porównawczych lub poglądowych.
9. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Usług wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i usług świadczonych za jej pośrednictwem.
10. Z pełnych Usług świadczonych za pomocą Aplikacji mogą korzystać osoby, które zawarły z Usługodawcą umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych za pośrednictwem Aplikacji.
11. Użytkownik nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Aplikacji, w szczególności Użytkownik nie może ingerować w algorytmy Aplikacji lub jej kod źródłowy.

12. Użytkownik zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w Aplikacji bez pisemnej zgody Usługodawcy albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
13. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk.

§ 4 FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

1. W ramach Aplikacji Użytkownik zyskuje:
 - a) możliwość skorzystania z oferty obejmującej:
 - i. Usługę cyfrową polegającą na rozmowie z doświadczonym rekrutem za pomocą zewnętrznego narzędzia do komunikacji – ClickMeeting, sporządzenie oraz dostarczenie raportu z rozmowy rekrutacyjnej, możliwość stworzenia nagrania z rozmowy, dodanie raportu z rozmowy do bazy raportów dostępnej do wglądu dla pracodawców;
 - b) możliwość założenia Konta;
 - c) zapisania się do Newslettera.
 - d) promocji i ofert specjalnych;
2. Założenie konta przez Użytkownika jest możliwe za pomocą narzędzia Google OAUTH.
3. Po założeniu Konta w sposób, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Użytkownik niezwłocznie uzyskuje dostęp do Konta za pośrednictwem indywidualnego loginu i hasła. Konto w Aplikacji jest założone na czas nieokreślony i jego posiadanie nie rodzi żadnych zobowiązań finansowych dla Użytkownika względem Usługodawcy.
4. Za pomocą funkcjonalności Aplikacji Użytkownik ma możliwość do usunięcia konta za pomocą dedykowanego przycisku oraz potwierdzenia usunięcia konta drogą mailową w każdym czasie, przy czym Usługodawca zaznacza, iż w celu pełnego dostępu do wykupionych pakietów współpracy w Aplikacji niezbędne jest aktywne Konto.
5. W celu skorzystania z usług cyfrowych świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji polegającej na przeprowadzeniu rozmowy rekrutacyjnej, Użytkownik jest zobowiązany do wypełnienia Formularza Zamówienia w którym wskazuje:
 - a) Imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail,
 - c) preferowaną datę oraz godzinę rozmowy,
 - d) język rozmowy,
 - e) poziom zaawansowania,

- f) technologię,
 - g) link do profilu na portalu LinkedIn,
 - h) adres zamieszkania (ulica i numer domu, kod pocztowy, miasto, kraj),
 - i) inne.
6. Zakup oraz dostęp do wybranych Usług w Aplikacji odbywa się przy pomocy Formularza Zamówienia, wyboru dogodnego dnia oraz godziny rozmowy. Po wypełnieniu Formularza Zamówienia, Użytkownik uzyskuje informację o złożeniu zamówienia oraz czasie oczekiwania na potwierdzenie rozmowy przez rekrutera z którym ma być przeprowadzana rozmowa. Rekruter ma 24 na potwierdzenie terminu rozmowy. Po potwierdzeniu rozmowy przez rekrutera, Użytkownik otrzymuje w wiadomości mailowej link do spotkania w komunikatorze ClickMeeting wraz z instrukcją. W przypadku braku potwierdzenia terminu rozmowy przez rekrutera, Użytkownik zostaje poinformowany o tym fakcie oraz ma możliwość wyboru innego terminu lub zwrotu środków.
 7. Użytkownik ma obowiązek stawienia się na umówiony termin rozmowy. W przypadku niepojawienia się Użytkownika na rozmowie, nie przysługuje mu zwrot poniesionych środków.
 8. Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odwołania rozmowy.
 9. Użytkownik ma prawo do zmiany umówionego terminu bez podawania przyczyny wyłącznie na minimum 24 godziny przed planowaną rozmową. Wszelkie prośby o zmianę na mniej niż 24 godziny przed planowaną rozmową, nie będą rozpatrywane.
 10. Użytkownik ma obowiązek punktualnego pojawienia się na umówionej rozmowie z rekrutem. W przypadku opóźnienia, rekruter oczekuje na Użytkownika przez 15 minut. Jeśli Użytkownik nie pojawi się w tym czasie, rekruter ma prawo zakończyć rozmowę, przy czym Użytkownikowi nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.
 11. Użytkownik po otrzymaniu raportu z rozmowy, ma 24 godziny na poinformowanie, drogą mailową, Usługodawcy, o swojej decyzji dotyczącej dodania raportu z rozmowy do bazy raportów udostępnianej pracodawcom współpracującym z Usługodawcą. Po tym czasie raport automatycznie zostaje umieszczony w bazie danych.
 12. Użytkownik ma możliwość usunięcia raportu z bazy danych, kontaktując się z Usługodawcą drogą mailową ze stosownym żądaniem.
 13. Użytkownik ma możliwość uzyskania zwrotu kosztów w przypadku gdy rekruter nie wykazał się zaangażowaniem podczas rozmowy, nie był wystarczająco przygotowany lub nie trzymał się ogólnie przyjętych norm obyczajowych. Zgłoszenie należy wysłać drogą e-mailową na adres info@mockit.pl w treści podając uzasadnienie dla zwrotu kosztów. Zgłoszenia z uzasadnieniem innym niż te w/w nie będą rozpatrywane. Każde zgłoszenie z prośbą o zwrot kosztów będzie weryfikowane przez Usługodawcę. Usługodawca ma prawo odmówić dokonania zwrotu kosztów w sytuacji gdy zweryfikowanie zgłoszenia będzie niemożliwe bądź uzna je za bezpodstawne. Usługodawca weryfikuje zgłoszenia:
 - a) wykorzystując nagranie z rozmowy (jeśli rozmowa była nagrywana). Decyzja o zwrocie kosztów zostanie podjęta bezpośrednio po przeanalizowaniu nagrania.
 - b) konfrontując zgłoszenie z rekruterem. W tym przypadku decyzja o zwrocie kosztów może nie być natychmiastowa.

14. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail info@mockit.pl

§ 4a PRZEBIEG ROZMOWY

1. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługodawca będzie przetwarzał jego dane osobowe w postaci m.in. imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, wizerunku, głosu i wypowiedzi w sposób określony w Polityce Prywatności oraz Klauzuli informacyjnej.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że rozmowa z rekruterem może być nagrywana przez Usługodawcę, o ile Użytkownik o to wniesie przy dokonywaniu zapisu. Nagranie zostanie umieszczone na platformie typu Google Drive lub Dropbox i udostępnione Użytkownikowi do ściągnięcia poprzez przesłanie do niego linka w wiadomości mailowej. Link będzie ważny przez 2 dni od dnia wysyłki maila. Po upływie tego terminu, nagranie będzie podlegało usunięciu z platformy.
3. Z uwagi na twórczy model przeprowadzania rozmów, nagrania są chronione prawem autorskim i udostępniane Użytkownikowi na zasadzie licencji. Usługodawca udziela Użytkownikowi licencji niewyłącznej do korzystania z nagrania wyłącznie na następujących polach eksploatacji:
 - a) wprowadzania do pamięci komputera - zapis czasowy i trwały oraz kopia i archiwizacja zapisów;
 - b) utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - c) niepublicznego wyświetlania nagrania - na użytek własny.
4. Nagrania nie mogą być kopiowane, udostępniane czy pokazywane osobom trzecim bez zgody Usługodawcy. Użytkownik zobowiązuje się do zachowania nagrania w poufności.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że na nagraniu znajdują się dane osobowe i wizerunek rekrutera, wobec czego zobowiązuje się do przetwarzania tych danych wyłącznie w sposób dozwolony niniejszym Regulaminem i zgodny przepisami dot. ochrony danych osobowych.
6. Użytkownik nie jest upoważniony do samodzielnego nagrywania rozmowy, ani żadnego jej fragmentu, w tym poprzez włączenie nagrywania ekranu.

§ 5. PŁATNOŚCI

1. W związku z realizacją Usług oferowanych przez Usługodawcę, przysługuje wynagrodzenie według cen dostępnych w Aplikacji obowiązujących w momencie wyboru Usługi.
2. Usługodawca nie stosuje profilowania cen wobec Użytkowników.
3. Ceny podane w Aplikacji wyrażone są w polskich złotych, są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
4. Użytkownik może podczas wyboru Usługi wybrać jeden z następujących sposobów płatności:
 - a) płatność przelewem zwykłym lub internetowym na rachunek bankowy Usługodawcy
 - b) płatność za pośrednictwem platformy internetowej Przelewy24.

5. Płatności internetowe obsługiwane są za pośrednictwem platformy Przelewy24 dostępnej na stronie www.przelewy24.pl - przez firmę PayPro S.A. z siedzibą pod adresem: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, KRS: 0000347935, NIP: 7792369887, REGON: 301345068, wpisaną jako Krajowa Instytucja Płatnicza do Rejestru Usług Płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego w UKNF pod numerem: IP24/2014,
6. W przypadku niedokonania płatności w terminie 3 dni za wybraną opcję współpracy przez Użytkownika realizacja Usługi podlega anulowaniu.
7. Każdy zakup dokumentowany jest dowodem jego nabycia w postaci faktury elektronicznej, która jest przesyłana na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu Rejestracji lub Formularzu Zamówienia.

§ 6. REKLAMACJE

1. W przypadku zakłóceń związanych ze świadczeniem Usług przez Usługodawcę (funkcjonalność Aplikacji), mogą być reklamowane przez Użytkowników poprzez zgłoszenie wysłane pocztą elektroniczną na adres: info@mockit.pl przez całą dobę.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno określać w szczególności określenie jej przedmiotu oraz opis zakłóceń związanych z funkcjonowaniem Aplikacji.
3. Zgłoszenia reklamacyjne są rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie nie przekraczającym 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W tym terminie Użytkownik zostanie poinformowany o rozstrzygnięciu złożonej reklamacji wiadomością w postaci elektronicznej wysłaną na adres poczty elektronicznej wskazany w reklamacji.
4. Usługodawca przyjmuje zawiadomienia dotyczące reklamacji wyłącznie od Użytkowników.

§ 7. Odstąpienie od umowy

1. Użytkownikowi będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania dostępu do Aplikacji.
2. Skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa w punkcie poprzedzającym wymaga złożenia przez Użytkownika we wskazanym terminie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, za pomocą poczty elektronicznej na adres Usługodawcy: info@mockit.pl
3. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku zakupu płatnych Usług oraz pakietów współpracy będących usługami cyfrowymi, dostępnych w ramach funkcjonalności Aplikacji świadczonych w ramach wybranych pakietów współpracy, Użytkownik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przez Usługodawcę, przed upływem 14 dniowego terminu do odstąpienia od Umowy oraz traci prawo do odstąpienia od Umowy.

§ 8. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Usługodawca jest Administratorem danych osobowych Użytkowników.
2. Usługodawca jako Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych.
3. Wszelkie szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych, w tym w szczególności cele i podstawy prawne przetwarzania oraz prawa Użytkowników jako osób, których dane osobowe dotyczą, zostały zawarte w [Polityce prywatności](#).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad poprawieniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia ich ogłoszenia. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać uprawnień Użytkowników nabytych przed wprowadzeniem zmian. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom drogą mailową oraz poprzez powiadomienia w Aplikacji.
3. Wszelkie spory między Usługodawcą, a Użytkownikiem – pod warunkiem ich obopólnej zgody - rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Użytkownik będący Konsumentem może:
 - a) skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Usługodawca, jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie (adres: ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, e-mail: ih_warszawa@wiih.org.pl , strona internetowa: <http://www.wiih.org.pl/>),
 - b) złożyć skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod linkiem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, a w przypadku Użytkownika będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.
7. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2023 r.