

REGULAMIN APLIKACJI AI INTERVIEWER

§ 1. DEFINICJE:

- 1) **Aplikacja** – aplikacja pod nazwą AI Interviewer, dostępna w wersji webowej pod adresem www.ai.mockit.pl, oferowana przez usługodawcę, oparta o system AI, który umożliwia przeprowadzenie rozmowy rekrutacyjnej z Kandydatem do pracy oraz analizę wyników, a także wygenerowanie nagrania oraz raportu z tej rozmowy,
- 2) **Usługodawca** - Usługodawca – MOCKIT PSA z siedzibą w Płocku, ul. Swojska 25a, 09-410 Płock, wpisana do rejestru przedsiębiorców krajowego rejestru sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi – Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS:0001062495, NIP: 7743281916, REGON: 526618046,
- 3) **Usługobiorca** – Przedsiębiorca, będący Pracodawcą korzystający z usług świadczonych przez Usługodawcę drogą elektroniczną w ramach Aplikacji (w tym w szczególności poprzez założenie Konta) lub zawierający z Usługodawcą Umowę,
- 4) **Kandydat** – osoba, która uczestniczy w rozmowie kwalifikacyjnej za pośrednictwem Usługi,
- 5) **Panel Pracodawcy** – funkcjonalność Systemu, która umożliwia Pracodawcom zarządzanie procesami związanymi z rekrutacją Kandydata
- 6) **Konto** – oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem przypisanym Usługobiorcy zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane Usługobiorcy, dostęp do którego Usługobiorca otrzymuje, po zawarciu umowy z Usługodawcą.
- 7) **Platforma** – narzędzie online dostarczone przez MOCKIT PSA służące do przeprowadzania rozmów kwalifikacyjnych z użyciem AI, umożliwiające Usługobiorcy zalogowanie się do Panelu Pracodawcy oraz wprowadzenie danych Kandydata, a także wygenerowanie linku, który udostępniony zostanie Kandydatowi na podany adres e-mailowy, celem przeprowadzenia rekrutacji.
- 8) **Umowa** – umowa w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego zawierana pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą na odległość za pośrednictwem Aplikacji lub drogą mailową, w języku polskim, której przedmiotem są Usługi,
- 9) **Usługa** – usługa dostępna w Aplikacji, świadczona drogą elektroniczną przez usługodawcę na rzecz użytkowników na mocy Umowy, za pośrednictwem Aplikacji, umożliwiającą Pracodawcy przeprowadzenie rozmowy kwalifikacyjnej z kandydatem do pracy, przy użyciu sztucznej inteligencji (AI),
- 10) **Regulamin** – niniejszy Regulamin, określający zasady korzystania z Aplikacji. Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Aplikacji w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby można było się z nim bez problemu zapoznać.
- 11) **Materiały** - zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym w szczególności teksty, grafiki, logotypy, kody źródłowe) będące utworami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1231, 2245), zamieszczone w Aplikacji i będące własnością Usługodawcy lub użyte przez Usługodawcę za zgodą osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, w tym oznakowanie CE, w o którym mowa w art. 48 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektywy 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji),
- 12) **Polityka prywatności** – dokument dostępny w Aplikacji, określający zasady związane z przetwarzaniem danych osobowych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji, będący spełnieniem przez niego obowiązku informacyjnego, o którym mowa w przepisach o ochronie danych osobowych,
- 13) **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1145, 149

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE.

1. Niniejszy Regulamin dotyczy Umów oraz innych usług świadczonych przez Usługodawcę za pośrednictwem Aplikacji.
2. Właścicielem i administratorem Aplikacji jest Usługodawca,
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę w Aplikacji polegają na umożliwieniu Usługobiorcy przez Usługodawcę:
 - a) zawierania Umów na zasadach określonych postanowieniami niniejszego Regulaminu,
 - b) zakładania i posiadania Konta w Aplikacji,
 - c) korzystania z innych usług dostępnych w Aplikacji.
4. Ogłoszenia, reklamy, cenniki i inne informacje o Usługach podane w Aplikacji, należy poczytywać jako zaproszenie do zawarcia Umowy mając na względzie art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Sprzedaż i Usługi w Aplikacji świadczone są na terytorium oraz poza Rzeczypospolitą Polskiej.
6. Usługodawca dokłada najwyższej staranności przy realizacji Umów oraz Zamówień.
7. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Usługobiorcy będącego Konsumentem, przysługujących mu na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w szczególności na mocy przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2019 r. poz. 134, 730). W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z przepisami, o których mowa w niniejszym punkcie, pierwszeństwo mają te przepisy.
8. W przypadku Przedsiębiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), który zawiera Umowę związaną bezpośrednio z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, gdy jednocześnie z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla takiego Przedsiębiorcy charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez takiego Przedsiębiorcę działalności gospodarczej udostępnionego w CEIDG (w tym w szczególności z numerów PKD) - postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Usługobiorcy będącego Konsumentem stosuje się również do takiego Przedsiębiorcy, z wyłączeniem przepisu art. 558 § 1 zdanie drugie Kodeksu cywilnego. Wobec Przedsiębiorcy, o którym mowa w niniejszym punkcie, począwszy od dnia 1 stycznia 2021 r. nie stosuje się również przepisów art. 563 oraz art. 567 § 2 Kodeksu cywilnego.
9. Regulamin stanowi integralną część umowy, do zawarcia, której dochodzi poprzez rozpoczęcie korzystania przez Użytkownika z Usług.

§ 3. WARUNKI KORZYSTANIA Z APLIKACJI.

1. Do korzystania z Usługi za pośrednictwem Aplikacji konieczne jest łączne spełnienie następujących wymogów technicznych:
 - 1.1. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - 1.2. dostęp do urządzenia umożliwiającego przeglądanie stron www poprzez zainstalowaną na nim przeglądarkę stron www,
 - 1.3. aktywne połączenia urządzenia z siecią Internet,
 - 1.4. akceptacja plików Cookies;
2. Wersje systemów operacyjnych podane poniżej, są to wersje minimalne, wymagane do poprawnego korzystania z Aplikacji i Usług z nią związanych. Usługobiorca powinien korzystać:
 - 1.1. z komputera / laptopa klasy PC z zainstalowanym systemem Windows 8.1 lub wyższym,
 - 1.2. z komputera / laptopa typu Mac z zainstalowanym systemem macOS Sierra lub wyższym,

3. Usługobiorca w celu korzystania z Aplikacji, powinien korzystać z odpowiedniej najnowszej wersji przeglądarki, współpracującej z jego urządzeniem: Mozilla Firefox 114 i wyższa; Google Chrome 114 i wyższa, Opera 99 i wyższa; Microsoft Edge 114 i wyższa, jak również pozostałe dostępne na rynku przeglądarki internetowe w najnowszej, zaktualizowanej wersji
4. Usługobiorca zobowiązany jest chronić poufność informacji umożliwiających dostęp do jego Konta w Aplikacji, w szczególności poprzez nieujawnianie tych informacji osobom trzecim.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania wyłącznie z własnego Konta w ramach Aplikacji, nie wolno mu także udostępniać pod jakimkolwiek tytułem swojego Konta do używania osobom trzecim.
6. Korzystanie z usługi przez Usługobiorcę, wymaga założenia konta w Aplikacji, podając dane niezbędne do zrealizowania usługi. Usługobiorca zobowiązany jest do podania prawdziwych i dokładnych informacji podczas rejestracji. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Usługobiorcy.
7. Po pomyślnej rejestracji Usługobiorca uzyskuje dostęp do Aplikacji poprzez logowanie się na swoje konto.
8. Usługi świadczone przez Usługodawcę przeznaczone są wyłącznie na użytek własny Usługobiorcy i mogą być wykorzystywane jedynie w celu prowadzonej rekrutacji. Usługobiorca nie może wykorzystywać tych usług w całości lub w części do jakichkolwiek innych celów w tym do celów zarobkowych lub komercyjnych, ani w sposób sprzeczny z celem prowadzenia rekrutacji.
9. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Usługi wyłącznie zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internetu i usług świadczonych za jej pośrednictwem,
10. Usługobiorca nie może podejmować działań, które mogłyby wpłynąć na prawidłowe działanie Aplikacji, w szczególności użytkownik nie może ingerować w algorytm Aplikacji lub jej kod źródłowy.
11. Usługobiorca zobowiązany jest do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, przedruku, transmitowania lub wykorzystywania w jakikolwiek inny sposób (w tym w szczególności w celach marketingowych, handlowych lub zarobkowych), Materiałów zamieszczonych w Aplikacji bez pisemnej zgody Usługodawcy albo innej osoby lub podmiotu trzeciego, któremu przysługują prawa własności intelektualnej do Materiałów, z wyjątkiem korzystania z tych Materiałów w ramach dozwolonego użytku, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
12. Naruszenie postanowień punktu poprzedzającego mogłoby stanowić naruszenie prawa, a tym samym stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego lub karnego przeciwko osobom lub podmiotom dopuszczającym się takich praktyk

§ 4 FUNKCJONALNOŚĆ APLIKACJI

1. W ramach Aplikacji Usługobiorca uzyskuje:
 - 1.1. Możliwość skorzystania z oferty obejmującej:
 - 1.1.1. Usługę cyfrową polegającą na przeprowadzeniu rozmowy kwalifikacyjnej z kandydatem do pracy przy użyciu narzędzia sztucznej inteligencji, które analizuje odpowiedzi kandydata oraz umożliwia przeprowadzenie rozmowy na podstawie wcześniej ustalonych pytań i scenariuszy,
 - 1.1.2. Możliwość obejrzenia nagrania z rozmowy, która odbyła się z kandydatem
 - 1.1.3. Możliwość obejrzenia wygenerowanego raportu na podstawie rozmowy kwalifikacyjnej która odbyła się z kandydatem
 - 1.2. Dostęp do Platformy Pracodawcy
2. Po zawarciu umowy, Użytkownik niezwłocznie uzyskuje od Usługodawcy dostęp do Konta. Konto w Aplikacji jest założone na czas nieokreślony i jego posiadanie nie rodzi żadnych zobowiązań finansowych dla Użytkownika względem Usługodawcy.
3. Logowanie przez Usługobiorcę do konta wymaga użycia narzędzia Google OAUTH.

4. Usługobiorca nie ma możliwości samodzielnego usunięcia Konta. Konto zostanie usunięte po zakończeniu współpracy, przez Usługodawcę, co zostanie potwierdzone Usługobiorcy drogą e-mailową.
5. W celu skorzystania z usług cyfrowych świadczonych przez Usługodawcę w ramach Aplikacji polegającej na przeprowadzeniu rozmowy rekrutacyjnej Usługobiorca jest zobowiązany do zawarcia umowy i opłacenia dostępu.
6. Dostęp do wybranych Usług w Aplikacji zależy jest od wyboru oferty przez Usługobiorcę.
7. W ramach wykupionego dostępu Usługobiorca otrzymuje możliwość zaplanowania i odbycia określonej liczby rozmów rekrutacyjnych z Kandydatami,
8. Usługobiorca wybiera zakres technologii oraz wprowadza dane Kandydatów do Aplikacji. Usługobiorca za pomocą funkcjonalności Aplikacji, wysyła kandydatom zaproszenia na rozmowę rekrutacyjną. Kandydaci otrzymują wiadomość wraz z linkiem.
9. Po odbyciu rozmowy Kandydata z AI, Usługobiorca otrzyma nagranie z rozmowy oraz raport.
10. Wszelkie pytania i uwagi dotyczące funkcjonowania Aplikacji należy zgłaszać na adres e-mail info@mockit.pl

§ 5. PŁATNOŚCI

1. W związku z realizacją Usług oferowanych przez Usługodawcę, przysługuje wynagrodzenie według cen dostępnych w Aplikacji obowiązujących w momencie wyboru Usługi.
2. Usługodawca nie stosuje profilowania cen wobec Usługobiorców.
3. Ceny podane w Aplikacji wyrażone są w polskich złotych, są cenami brutto i zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
4. Usługobiorca dokona płatności za Usługę, w terminie i na rachunek bankowy wskazany w umowie. Wszelkie koszty związane z przelewem bankowym, w tym opłaty za przelew zagraniczny ponosi Usługobiorca.
5. W przypadku niedokonania płatności w terminie 3 dni za wybraną opcję współpracy przez Usługobiorcę realizacja Usługi podlega anulowaniu.
6. Każdy zakup dokumentowany jest dowodem jego nabycia w postaci faktury elektronicznej, która jest przesyłana na adres e-mail wskazany przez Usługobiorcę.

§ 6. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Usługobiorca ma prawo zgłosić problem związany z działaniem Aplikacji Usługodawcy pocztą elektroniczną na adres: info@mockit.pl przez całą dobę.
2. Zgłoszenie powinno zawierać w szczególności opis na czym polega problem techniczny związany z funkcjonowaniem Aplikacji.
3. Usługodawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych w terminie nie przekraczającym 7 dni kalendarzowych od dnia otrzymania zgłoszenia.

§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. W zakresie świadczonej przez siebie usługi Usługodawca działa wyłącznie jako podmiot przetwarzający, któremu Usługobiorca jako Administrator Danych Osobowych (ADO) powierza przetwarzanie danych osobowych Kandydatów. Usługobiorca pozostaje ADO danych osobowych Kandydatów i zobowiązuje się do zapewnienia ich zgodnego z prawem przetwarzania.
2. Usługobiorca oświadcza, że ma podstawę do przetwarzania danych osobowych powierzonych Usługodawcy i, że zgromadził je w sposób zgodny z prawem.
3. Usługodawca nie wykorzystuje danych Kandydatów ani treści rozmów do własnych celów, w tym do trenowania modeli AI.

4. W przypadku naruszenia ochrony danych, do którego doszłoby po stronie Usługodawcy (np. na skutek ataku hackerskiego na infrastrukturę MockIT), MockIT zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Usługobiorcy i podjęcia stosownych działań naprawczych według zasad określonych w umowie powierzenia danych osobowych.
5. Odpowiedzialność Usługodawcy za przetwarzania danych osobowych ogranicza się wyłącznie do roli podmiotu przetwarzającego – w zakresie danych osobowych Kandydatów.
6. Dane osobowe Usługobiorcy przetwarzane są na zasadach określonych w Polityce prywatności dostępnej na stronie: <https://mockit.pl/pdf/privacy-policy.pdf>
7. W celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z art. 28 RODO zawierana jest Umowa powierzenia danych osobowych stanowiąca załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, w momencie zatwierdzania niniejszego Regulaminu.

§ 8. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie prawa do Aplikację, w tym do jej oprogramowania, interfejsu, baz danych, treści oraz wszelkich innych elementów technologicznych, należą do MOCKIT PSA z siedzibą w Płocku, ul. Swojska 25a, 09-410 Płock lub jej licencjodawców.
2. Pracodawca nie ma prawa do kopiowania, modyfikowania ani wykorzystywania Platformy w sposób niezgodny z Regulaminem lub Umową.

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu z Aplikacji spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Usługodawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by takie ograniczenia i przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Usługodawcę, nie wcześniej niż po 30 dniach od dnia ich ogłoszenia. Zmiany Regulaminu nie mogą naruszać uprawnień Usługobiorców nabytych przed wprowadzeniem zmian. Zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom drogą mailową oraz poprzez powiadomienia w Aplikacji.
3. Wszelkie spory pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą – pod warunkiem ich obopólnej zgody – rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora.
4. Użytkownik będący Konsumentem może:
 - a) skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Usługodawca, jest Dolnośląski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Warszawie (adres: ul. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, e-mail: ih_warszawa@wiih.org.pl, strona internetowa: <http://www.wiih.org.pl/>),
5. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, sądem właściwym miejscowo do rozpatrywania sporów będzie sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy, a w przypadku Usługobiorcy będącego Konsumentem sąd właściwy według zasad ogólnych.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o prawach konsumenta, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz przepisy o ochronie danych osobowych.

7. Regulamin obowiązuje od dnia 1.05.2025

Firma/nazwa oraz NIP	Rodzaj usługi	Zakres powierzonych danych osobowych
Amazon Web Services EMEA SAR, 38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luksemburg Numer rejestracyjny: B186284 (zarejestrowana w luksemburskim rejestrze handlowym) VAT EU: LU27173002	Amazon S3 (Simple Storage Service) to usługa przechowywania obiektów w chmurze, oferowana przez Amazon Web Services (AWS). Jest przeznaczona do przechowywania i zarządzania dowolnymi ilościami danych w sposób wysoce skalowalny, bezpieczny i dostępny.	Imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko pracy, nagrania z rozmów prowadzonych w aplikacji (wizerunek głos), raporty ze sporządzonych rozmów
DigitalOcean, LLC 101 Avenue of the Americas, 10th Floor, New York, NY 10013, USA DigitalOcean nie posiada odrębnej spółki w Unii Europejskiej odpowiedzialnej za dane osobowe, ale oferuje zgodność z RODO dzięki standardowym klauzulom umownym i certyfikacjom (np. EU-U.S. Data Privacy Framework)	Serwer, wraz z bazą danych	Imię i nazwisko, adres e-mail, stanowisko pracy